

บทที่ 5

สรุปและขอเสนอแนะ

5.1 บทสรุปผลโครงการ

จากการศึกษาและพัฒนาระบบขายสินค้าออนไลน์ กรณีศึกษา ร้านเกมส์ไม้เชียงใหม่ เป็นระบบที่พัฒนาขึ้นเพื่อช่วยยกระดับในด้านการขายให้แก่ร้าน เพิ่มประสิทธิภาพในการขายให้เพิ่มมากขึ้นด้วยระบบสารสนเทศ โดยมีผู้ใช้งานระบบทั้งหมด 3 ผู้ใช้ ได้แก่ 1) ผู้ดูแลระบบ มีหน้าที่จัดการข้อมูลผู้ใช้ทั้งหมดในระบบ สามารถเข้าถึงข้อมูลสินค้าและแก้ไขข้อมูลสินค้าในร้านได้ สั่งซื้อสินค้าเข้า จัดการข้อมูลรายละเอียดสินค้า เรียกดูข้อมูลการซื้อขายทั้งหมด รวมถึงรายงานต่าง ๆ เช่น รายงานการขาย รายงานสินค้าขายดี รายงานการสั่งซื้อสินค้า 2) สมาชิก สามารถเข้าถึงข้อมูล สินค้าที่มีในร้านและสามารถสั่งซื้อสินค้าออนไลน์ได้ มีการแนะนำสินค้าให้ลูกค้าในการสั่งซื้อสินค้า โดยใช้ระบบ ความสัมพันธ์ของสินค้าในการแนะนำ 3) ผู้ใช้งานทั่วไป เป็นผู้ใช้ที่สามารถดูรายละเอียดทั่วไปของเว็บไซต์ได้ และข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ แต่ไม่สามารถสั่งซื้อสินค้าได้ โดยจะพัฒนาขึ้นในรูปแบบของ Web application ที่เน้นการใช้งานบนอุปกรณ์พกพาหรือคอมพิวเตอร์ เพื่อให้การแสดงผลเป็นไปอย่างถูกต้อง

ในการพัฒนาระบบขายสินค้าออนไลน์ กรณีศึกษา ร้านเกมส์ไม้เชียงใหม่ ผู้จัดทำได้ศึกษาทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบ เช่น HTML, PHP, JavaScript, CSS, Bootstrap, MySQL และทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการออกแบบระบบ เช่น แผนภาพกระแสข้อมูล (DFD), ผังงาน (Flowchart), แบบจำลองโครงสร้างฐานข้อมูล (ER-Diagram) โดยมีการพัฒนาระบบควบคู่ไปกับการทดสอบระบบ เพื่อให้ระบบเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

จากการทดสอบการใช้งานระบบขายสินค้าออนไลน์ กรณีศึกษา ร้านเกมส์ไม้เชียงใหม่ พบว่า ระบบสามารถทำงานได้ตามวัตถุประสงค์ สามารถนำไปประยุกต์ใช้งานกับร้านได้จริง ส่งผลให้ประสิทธิภาพในการขายสินค้ายกระดับเพิ่มมากขึ้น

5.2 ข้อจำกัดของระบบ

5.2.1 การใช้งานบนผลิตภัณฑ์อื่น ๆ ไม่สมบูรณ์ เนื่องจากข้อจำกัดของโปรแกรมที่ใช้พัฒนา

5.2.2 การใช้งานกฎความสัมพันธ์ สินค้าจำเป็นต้องสั่งซื้อสินค้าก่อน เนื่องจากข้อจำกัดในการออกแบบระบบ

5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ

5.3.1 ระหว่างการพัฒนาได้พบปัญหาในส่วนของ กฎความสัมพันธ์ เนื่องจากการทำระบบนี้ มีความกว้างของข้อมูลระบบที่มาก การสร้างออกมาให้ใช้งานได้กับระบบจึงค่อนข้างยาก

5.4 ข้อเสนอแนะ

5.4.1 ควรพัฒนาให้ระบบสามารถใช้งานบนผลิตภัณฑ์ที่แตกต่างกัน โดยเสริมตรงส่วนที่ระบบสามารถปรับปรุงได้

5.4.2 ปรับปรุงระบบ ความสัมพันธ์ของข้อมูลให้เข้าใจง่าย และใช้งานง่ายมากขึ้น